

Adatvédelmi tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A weboldalunk címe: <http://drignaczhazikolbasz.hu>

Adatkezelő és adatfeldolgozó neve és elérhetősége:

Dr. Ignác Mihály kistermelő
5600 Békéscsaba

Árpád sor 30.
Regisztrációs szám: 032 T 274
E-mail: info@drignaczhazikolbasz.hu
Telefon: +36 20 411 8008

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

A tárhely-szolgáltató adatai: Paller Endre egyéni vállalkozó

A tárhely-szolgáltató székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 71.

A tárhely-szolgáltató adószáma: 63478262-1-40

A tárhely-szolgáltató nyilvántartási száma: 6617263

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@viltor.hu

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében futárcégeket, mint adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók adatai az alábbiak:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi
GLS Európa u. 2.
info@glshungary.com

Cégjegyzékszám:
13-09-111755

Adószám:
12369410-2-44

Adatfeldolgozó:

Az alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok: Név, E-mail, Telefonszám, Szállítási és Számlázási cím

Az adatkezelési nyilatkozat célja, hogy a felhasználót tájékoztassa arról, milyen adatokat gyűjtenek be és tárolnak róla, illetve azokat milyen célra használják fel.

Az adatkezelő kizárólag a felhasználó által önkéntesen megadott adatokat tárol, az adattárolás célja a tevékenység szükséges ellátása és a szolgáltatás megfelelő biztosítása.

Az adatkezelő az adatokat magyarországi szervereken tárolja, az egyes felhasználóhoz tartozó jelszavak kódolva kerülnek tárolásra.

Amennyiben a felhasználó kéri, az adatokat az adattároló a lehető legrövidebb időn belül törli illetve módosítja.

Az adatkezelő harmadik félnek nem adja ki a felhasználói adatokat.

Adatkezelés időtartama

A megadott adatokat azok visszavonásáig őrizzük meg.

A felhasználók jogai a személyes adataik kezelésével kapcsolatosan

Az adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a felhasználó jogait (hozzáférés, törlés, módosítás, tájékoztatás, adathordozás) a törvényben előírt időn belül teljesítse és ezekről az intézkedésekről tájékoztassa.

Ezen kéréseket illetve bármi egyéb az adatkezeléssel kapcsolatos leveleket rendeles@drignaczhazikolbasz.hu email címre tudják elküldeni.

Hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából.

Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (hashnek szokás nevezni) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé, ha ez az oldalon használatban van. A Gravatar szolgáltatás feltételei az alábbi címen tekinthetők meg: <https://automattic.com/privacy/>. A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólásunk tartalma és a profil képünk is megjelenik nyilvánosan.

Amennyiben regisztrált felhasználó által kerül kép feltöltésre a honlapra, kerülni kell az az olyan EXIF-eket, amelyekben GPS pozíció adatok is szerepelnek. A honlap látogatói ezeket letölthetik és kinyerhetik a helyadatokat a honlapon található képekből.

Hozzászólás írása után a honlap a megadott nevet, e-mail és web címet sütiben eltárolja. A tárolás csak kényelmi célokat szolgál, hogy a következő hozzászóláskor ne kelljen automatikusan kitölteni. A sütik lejáratí ideje 1 év.

Ha rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törölődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

A honlapra történő bejelentkezéskor több sütit hozunk létre, amely elmenti a bejelentkezési információt és a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit. A bejelentkezési sütik két napig érvényesek, a szerkesztőfelület megjelenítési opcióit tároló süti egy évig. Amennyiben az "Emlékezz rám" opciót bejelöljük, a bejelentkezés két hétig folytatódik. Kijelentkezéskor a bejelentkezési sütik eltávolításra kerülnek.

Amennyiben bejegyzést vagy oldalt szerkesztünk, egy újabb sütit tárol el a böngészőnk. Ez a süti nem tartalmaz személyes adatot, egyszerűen csak a bejegyzés azonosító számát tárolja, amelyet szerkesztettünk. Egy nap múlva jár le az érvényessége.

A honlapon elérhető bejegyzések külső forrásból származó beágyazott tartalmakat (pl. videók, képek, cikkek stb.) használhatnak. A külső forrásból származó beágyazott tartalmak pontosan úgy viselkednek, mintha meglátogattunk volna egy másik honlapot.

Kivel osztjuk meg a felhasználói adatokat

A szállítás teljesítése céljából az adatokat átadjuk az alábbi futárszolgálatnak:

Adatfeldolgozó:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>
2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.
info@glshungary.com

Cégjegyzékszám:
13-09-111755

Adószám:
12369410-2-44

Közösségi adószám:
HU12369410

Adatfeldolgozó:

Az alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok: Név, E-mail, Telefonszám, Szállítási és Számlázási cím

A bankkártyás fizetés az OTP SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja.

A SimplePay fizetési tájékoztatót erre a linkre kattintva érheti el.

Tájékoztató az online fogyasztói vitarendezésről:
Az EU Bizottsága

online vitarendezési platformot hozott létre („OVR-platform”). A platform kapcsolattartó pontként szolgál szerződéses kötelezettségekkel, internetes értékesítéssel és szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezéséhez. Fogyasztók számára az OVR-platform a következő hivatkozás alatt érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ha hozzászólunk, a hozzászólás és annak metaadatai nem meghatározható ideig a rendszerben maradnak. Ennek célja, hogy az összes ezt követő bármely hozzászólás általunk megismertté és jóváhagyottá váljon, azaz ne kerüljön fel a moderálandó hozzászólások listájára.

A honlapon regisztrált felhasználók (ha vannak ilyenek) személyes adatai a saját felhasználói profiljukban is tárolásra kerülnek. Minden felhasználó megtekintheti, szerkesztheti vagy törölheti a személyes adatait bármikor (kivéve, hogy nem változtathatja meg a saját felhasználói nevét). A honlap rendszergazdái ezen információkat szintén megtekinthetik és szerkeszthetik.

A weboldalon regisztrált fiók vagy hozzászólás írása esetén kérhető a személyes adatok export fájlban történő megküldése, amely bármilyen adatot tartalmaz, amit korábban a felhasználó rendelkezésünkre bocsátott. Kérhető továbbá, hogy bármilyen korábban megadott személyes adatot töröljünk. Ez nem vonatkozik azokra az adatokra, amelyeket adminisztrációs, jogi vagy biztonsági okokból kötelező megőriznünk.

Webhely adatokat Európai Unión kívülre nem továbbítunk!

A látogatók által beküldött hozzászólásokat automatikus spamszűrő szolgáltatás ellenőrizheti.

Mit gyűjtünk és tárolunk

Ha meglátogatod az oldalunkat, a következőket fogjuk nyomon követni:

Megtekintett termékek: ezt arra használjuk, hogy megjelenítsük a nemrég megtekintett termékeket.
Földrajzi hely, IP cím és böngésző fajta: ezen adatokat arra használjuk, hogy megbecsüljük az adókat és a szállítást

Szállítási cím: ennek még az ajánlatkérés előtt kérjük kitöltését, annak érdekében, például, hogy megbecsülhessük

a szállítás díját vagy időtartamát és ezen adatokkal együtt küldhessük el ajánlatunkat.
Sütiket használunk, hogy megőrizzük a kosár tartalmát, amíg az oldalunkon böngészszel.

Vásárláskor megkérjük vásárlóinkat, hogy a következő adatokat szolgáltatassa: Név, számlázási cím, szállítási cím, email cím, telefonszám, és választható fiókadatok, mint felhasználónév és jelszó. A következő célokra használjuk fel ezeket az adatokat:

Információ küldése a vásárlói fiókról és rendelésről
Válaszadás a vásárló kérésére, a visszatérítést és a panaszt is beleértve
Fizetések lebonyolítása és a csalások megakadályozása
Fiók beállítása a webáruházhoz
Minden jogi kötelezettségünknek eleget tesz (pl. adók számítása)
Üzletünk ajánlatainak fejlesztése
Kívánságra marketing üzeneteket küldünk
Amennyiben fiók kerül létrehozásra, tároljuk a nevet, címet, e-mail címet, telefonszámot, amelyeket arra használunk, hogy jövőbeni rendelések esetén a pénztár oldalon automatikusan megjelenítsük azokat.

Általánosságban addig tároljuk az adatokat, amennyi ideig azokra szükségünk van azokból a célokból kifolyólag, amiért gyűjtjük ezeket, amennyiben törvényileg nem kötelező tovább tárolni. Például, a rendelési információkat 8 évig őrizzük számlázási és könyvelési célból. Ez magában foglalja a nevet, e-mail címet, számlázási és szállítási címet.

A felhasználók hozzászólásait és értékeléseit is megőrizzük.

Ki fér hozzá adatokhoz a csapaton belül

Csapatunk tagjai hozzáférnek a vásárlók által megadott információhoz. Például az adminisztrátorok és a boltvezetők hozzáférnek az alábbiakhoz:

Rendelési információ, például vásárolt termék, a vásárlás ideje, szállítási cím és
Vásárlói információ, például név, e-mail cím, számlázási és szállítási információ.
Csapatunk tagjai hozzáférnek ehhez az információhoz, hogy segítsenek a rendelések teljesítésében, a visszatérítések feldolgozásában és ügyfélszolgálati segítséget nyújtsanak.

Amit másokkal megosztunk

A vásárlói megrendelések és szolgáltatásaink teljesítése érdekében harmadik fél számára átadunk információkat; például:

Vásárlói információ, például név, e-mail cím, számlázási és szállítási információ.
<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

Adatfeldolgozó: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi
GLS Európa u. 2.
info@gls-hungary.com

Cégjegyzékszám:
13-09-111755

Adószám:
12369410-2-44

Közösségi adószám:
HU12369410

Tájékoztatás az online fogyasztói vitarendezésről:
Az EU Bizottsága

online vitarendezési platformot hozott létre („OVR-platform”). A platform kapcsolattartó pontként szolgál szerződéses kötelezettségekkel, internetes értékesítéssel és szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatos viták bíróságon kívüli rendezéséhez. Fogyasztók számára az OVR-platform a következő hivatkozás alatt érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Fizetési módok

Utánvétes és bankkártyás (OTP SimplePay) fizetési módot használunk.